

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL

Los accidentes de tráfico se sitúan como la octava causa de muerte en el mundo según la OMS. La nueva Norma ISO 39001, que será adoptada por España próximamente, permite ayudar a las organizaciones a reducir, y en última instancia eliminar, la incidencia y riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de estos accidentes.



Agustín Sánchez-Toledo
Gerente de Seguridad y Salud en el Trabajo
AENOR

Reducir los accidentes de tráfico

Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), todos los años, los accidentes de tráfico se cobran anualmente en el mundo 1,3 millones de personas, el mismo número de personas que fallecen a causa de la diabetes y algo inferior al millón y medio de personas que perecen a causa de cáncer de tráquea, bronquios o pulmones. Estas cifras sitúan a los accidentes de tráfico como la octava causa de muerte en el mundo en el ámbito global.

Y a este más de millón de personas que mueren como consecuencia de accidentes en las vías de tránsito habría que sumarle nada menos que otros 50 millones que sufren traumatismos. Cerca de la mitad de las personas que fallecen cada año por accidentes de tránsito en el mundo son peatones, motoristas, ciclistas y pasajeros del transporte público; y esta cifra es aún mayor en los países y comunidades más pobres del mundo.

En el ámbito de la Unión Europea, pese al éxito de las medidas que se están aplicando hasta el momento, las

cifras llegan hasta los 1,3 millones de accidentes al año, causando 43.000 muertes y 1,7 millones de heridos. En Europa occidental, los accidentes de tráfico se sitúan en la décima primera posición en la causa de muerte en el ámbito global.

Si atendemos a los datos arrojados por la Dirección General de Tráfico (DGT) en España, en el año 2011, el número de accidentes con víctimas fue de 83.027, estos accidentes ocasionaron 104.280 heridos leves, 11.347 heridos graves y 2.060 fallecidos⁽¹⁾.

En relación con la siniestralidad laboral, y según los datos del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, durante el año 2011 se registraron en España 581.150 accidentes de trabajo con baja, de los cuales 512.584 fueron accidentes en jornada de trabajo (88,2% del total) y 68.566 fueron accidentes *in itinere* (11,8% del total)⁽²⁾.

Todos estos datos ponen de manifiesto que el impacto socioeconómico y de salud de los accidentes de tráfico es muy importante en el



ámbito mundial, europeo y nacional. El sistema de la seguridad vial es un sistema complejo donde intervienen muchas variables: infraestructuras, vehículos, peatones, transportes de mercancías y pasajeros, muchas partes interesadas (corporaciones y organizaciones) o el marco legislativo. Y en este último punto es donde la Norma ISO 39001 encaja.

Gestión de la seguridad vial

La Norma ISO 39001 *Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial, RTS (road traffic safety)* se publica por parte de la Organización Internacional de Normalización (ISO) a finales de 2012 como una herramienta que permite ayudar a las organizaciones a reducir, y en última instancia eliminar, la incidencia y

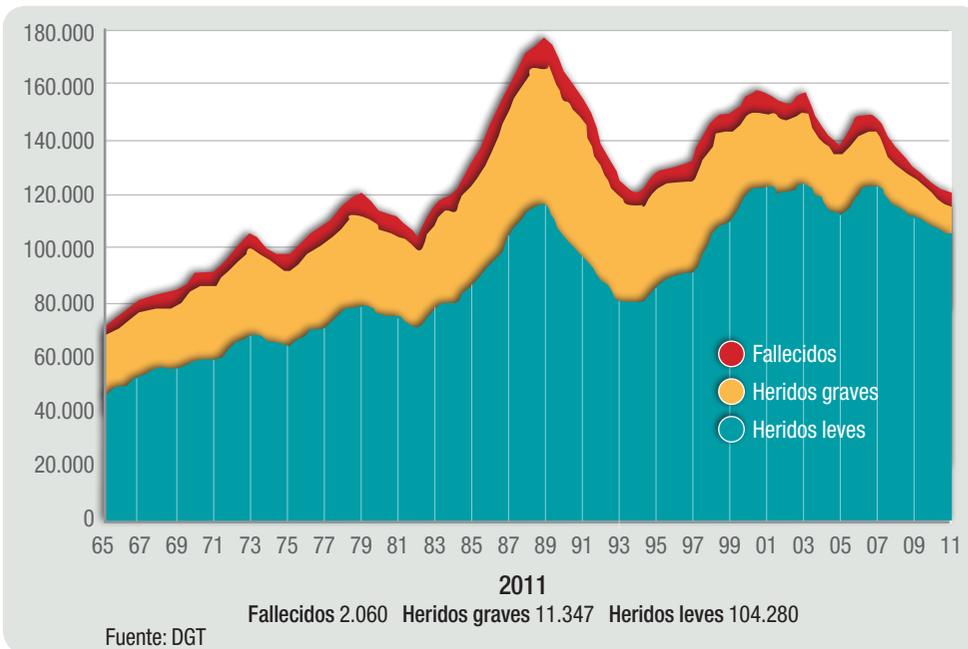
riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico. Este enfoque puede permitir un uso más efectivo del sistema vial desde el punto de vista de los resultados deseados. La futura norma UNE-EN ISO 39001 está previsto que vea la luz el próximo mes de mayo.

En el Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre el tema «Hacia un espacio europeo de seguridad vial: orientaciones estratégicas para la seguridad vial hasta 2020» (Dictamen elaborado a petición del Parlamento Europeo) se hace mención expresamente a la ISO 39001:

1.5.6 Todos los empleadores (especialmente los del sector privado) que gestionan parques móviles deberían participar en los proyectos en curso o ►►

El contexto del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial puede describirse como la interacción de cuatro factores: factor humano, factor vehículo, factor vía y aspectos organizativos

■ Evolución de las víctimas de accidentes de tráfico en España Serie 1965-2011



Cuadro 1 Estructura de la Norma ISO 39001

- 0. Introducción
- 1. Objeto y campo de aplicación
- 2. Normas para consulta
- 3. Términos y definiciones
- 4. Contexto de la organización
- 5. Liderazgo
- 6. Planificación
- 7. Soporte
- 8. Operación
- 9. Evaluación del desempeño
- 10. Mejora

- Anexo A.** Guía de uso de ISO 39001
- Anexo B.** Trabajos internacionales relacionados con los sistemas de gestión de la seguridad vial
- Anexo C.** Correspondencia entre las normas ISO 39001: 2012, ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL

► *futuros para fomentar buenas prácticas destinadas a reducir los accidentes que se producen de camino al trabajo, animar a sus trabajadores a optar por el transporte público y elaborar políticas de seguridad para sus vehículos. A este respecto, la futura norma ISO 39001 sobre seguridad vial en el trabajo será un instrumento importante.*

4.13.2 En esta misma perspectiva, se está elaborando actualmente una nueva norma internacional ISO 39001 sobre seguridad vial en el trabajo, cuya adopción está prevista para finales de 2011. La Comisión Europea debería pedir a todos los signatarios de la Carta Europea de Seguridad Vial que obtengan lo antes posible el certificado ISO 39001.

Y es que, la Norma ISO 39001 identifica elementos de buenas prácticas de gestión de la RTS que permitan a las organizaciones alcanzar los resultados deseados en seguridad vial. Es una norma internacional de aplicación tanto para entidades públicas y privadas que interactúan con el sistema vial.

Los gobiernos no pueden alcanzar estas reducciones solos. Las organizaciones

de todo tipo de tamaño, así como los usuarios individuales, tienen un papel que jugar. Mediante la adopción de la Norma ISO 39001, las entidades deberían ser capaces de conseguir:

- Resultados de RTS a niveles que superen lo que se puede conseguir por el cumplimiento de las normas o leyes.
- Sus propios objetivos y, a la vez, contribuir a la consecución de los objetivos de la sociedad.

El Sistema de Gestión de la Seguridad Vial se centra en la organización, en sus objetivos y metas de RTS, y orienta la planificación de actividades que permitan alcanzarlos mediante un enfoque de Sistema Seguro de RTS.

Factores clave

El contexto de la RTS puede describirse como la interacción de cuatro factores: factor humano, factor vehículo, factor vía y aspectos organizativos. Cada uno de estos factores está controlado e influido por una serie de organizaciones que, en última instancia, repercuten a la RTS. El impacto de la organización sobre la RTS depende de la naturaleza de las actividades,

ENTREVISTA

**Ignacio Juárez**Gerente
CESVIMAP

« Implantar la Norma ISO 39001 es comprometerse con la seguridad vial »

¿Cuáles son las principales actividades que desarrolla CESVIMAP y cómo contribuyen a aumentar la seguridad vial?

CESVIMAP es un centro de investigación en reparación del automóvil. Así, desde el punto de la seguridad vial, nos centramos en estudiar cómo devolver al vehículo las características de seguridad que tenía antes del accidente. No se trata únicamente de realizar una reparación de carrocería, sino de tener un buen conocimiento de la estructura, materiales y ensamblaje de las piezas. Sólo así se puede asegurar que el vehículo queda en perfectas condiciones tras la reparación y no constituye una amenaza para sus ocupantes ni los usuarios de las vías.

Asimismo, realizamos un trabajo muy importante de reconstrucción de accidentes de tráfico. Esto nos permite analizar las consecuencias del siniestro y si se hubieran reducido daños en el caso de que el diseño del vehículo hubiera sido diferente (por ejemplo, menos aristas internas o externas) o se hubieran usado materiales menos agresivos.

¿Hacia dónde dirigen los trabajos de investigación en el ámbito de las nuevas tecnologías en este sector?

Los vehículos de hoy en día, gracias a la inversión que realizan los fabricantes de vehículos y componentes, tratan de reducir el error humano. Nosotros seguimos muy de cerca todas estas innovaciones con el objetivo de ofrecer recomendaciones de funcionamiento para tratar de evitar el accidente o minimizar sus consecuencias. Todo ello, basándonos en los resultados obtenidos tras las reparaciones, la reconstrucción de accidentes

o el estudio de las pérdidas totales que llegan a nuestro Centro de Reciclado de Vehículos.

¿Cómo cree que puede ayudar a la seguridad vial el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 39001?

Las empresas que toman la decisión de incorporar los requisitos de la Norma ISO 39001 ponen de manifiesto su compromiso con la seguridad vial y con la reducción de la accidentalidad. Por ello, creo que se puede enmarcar en el concepto de Responsabilidad Social Corporativa. Es decir, no sólo se preocupan de fabricar un producto o dar un servicio de calidad, sino que tratan de que su aportación a la sociedad no implique riesgos añadidos en materia de seguridad vial, sea para empleados, proveedores, clientes o usuarios de la vía pública.

CESVIMAP está presente en Argentina, Brasil, Colombia, Francia y México. ¿Cómo traslada la experiencia española a las peculiaridades de otros países?

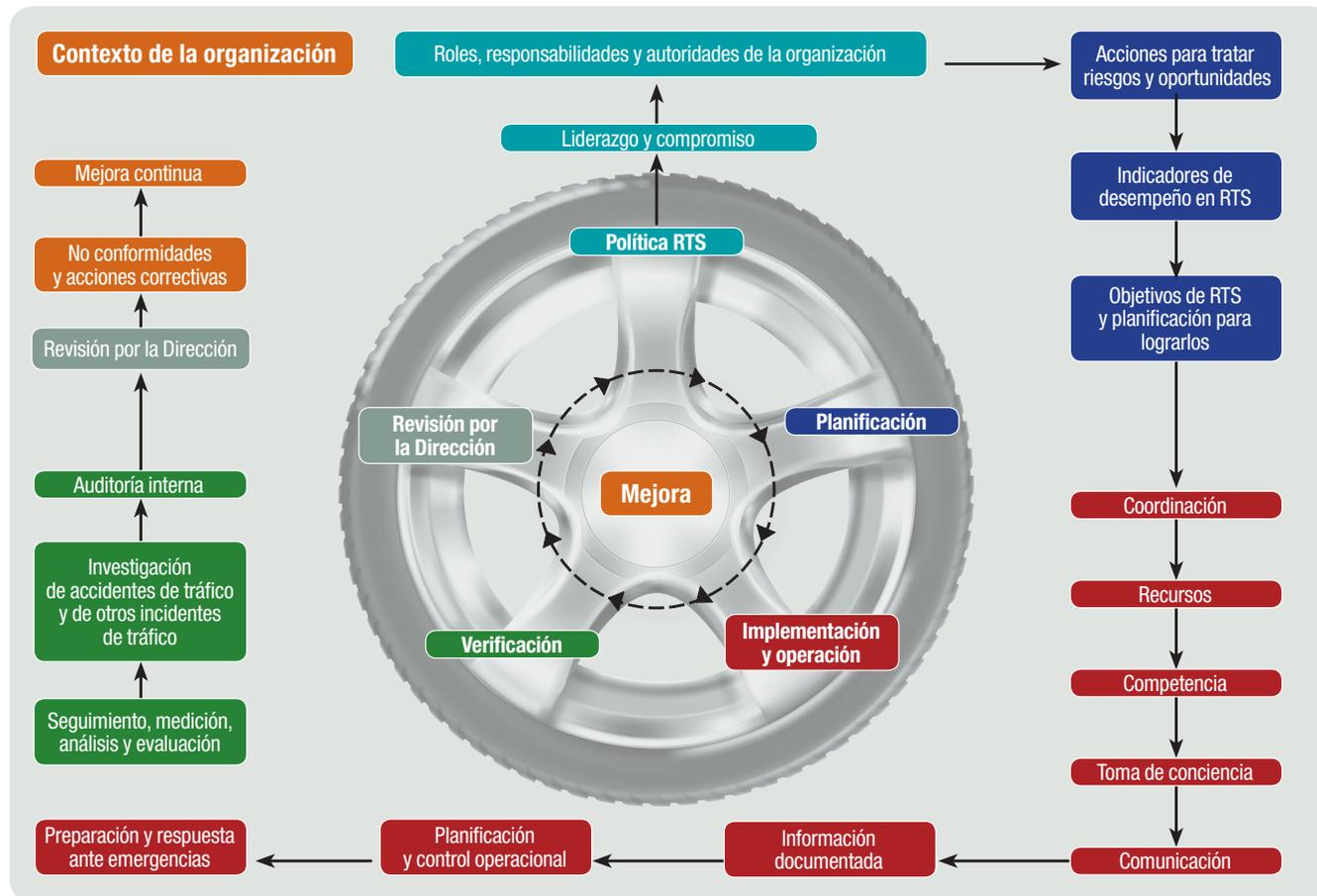
Contamos con centros de investigación en reparación del automóvil, fundamentalmente enfocados a ayudar a las compañías de seguros y a los proveedores que facilitan servicios a estas compañías. El concepto es el mismo: investigar para diseminar dentro de la sociedad la manera de reducir los incidentes que a lo largo de la vida pueda sufrir un vehículo, ya sea por accidente, robo, incendio o avería. A través de nuestros canales de comunicación trasladamos, adaptamos, desarrollamos o implantamos las experiencias a las necesidades de cada mercado.

productos y servicios que presta la organización, así como la ubicación y condiciones en que actúa, y la eficacia de su sistema de gestión de dicha RTS.

A continuación se enumeran algunas actividades de las organizaciones, públicas o privadas, pequeñas o grandes, que pueden tener que ver con la RTS. La mayoría de los indicadores de desempeño en RTS son de importancia en cualquier organización, aunque su significado varíe de unas a otras:

- a) Uso del sistema vial para los empleados, sea *in itinere* o en misión, en vehículos públicos o privados, como pasajero o conductor, y como peatón o ciclista.
- b) Transporte de bienes y personas dentro del sistema vial realizados por la organización o contratados a otras organizaciones.
- c) Actividades que generan tráfico hacia o desde localizaciones controladas o influenciadas por la organización como supermercados, colegios y espacios muy visitados.
- d) Distribución de servicios y productos para el sistema vial, como servicios de transporte, gestión, planificación, diseño, construcción y ►►

Requisitos que conforman el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL

► mantenimiento de infraestructuras, vehículos y productos relacionados con ellos y respuesta médica de emergencia.

Aun a pesar de que algunas organizaciones sólo tienen un pequeño número de procesos relacionados con cuestiones de RTS, estos pueden ser importantes para la reducción de los muertos y heridos graves.

Estructura de la ISO 39001

La Norma ISO 39001 especifica los requisitos de un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial que permitan a una organización que interactúa con el sistema vial reducir las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico. Los requisitos de esta norma internacional incluyen el desarrollo y aplicación de una política de RTS adecuada, el desarrollo de los objetivos de RTS y los



planes de acción que tengan en cuenta los requisitos legales y otro tipo de obligaciones que la organización suscribe, así como información sobre elementos y criterios relacionados con RTS que la entidad identifica como aquellos que puede controlar y modular.

La estructura de la ISO 39001 es similar a la de otro tipo de normas ISO, por lo que la gestión de la RTS puede integrarse o hacerse compatible con otros sistemas de gestión y procesos de la organización (ver cuadro 1)

Indicadores de desempeño

Cobran especial importancia los diferentes elementos de seguridad vial (indicadores de desempeño) que las organizaciones tienen que tener en cuenta en su sistema de gestión de la RTS. Los indicadores de desempeño en RTS que se identifican en la Norma ISO 39001

son generales, pudiéndose usar por la mayoría de las organizaciones y la mayor parte de situaciones, se orientan a problemas o soluciones de RTS conocidos y se basan en evidencias.

La ISO 39001 facilita una serie de indicadores de desempeño que las organizaciones deberían considerar y priorizar dependiendo del contexto de la organización:

1. Indicadores de exposición al riesgo: volumen de tráfico, cantidad de desplazamientos, tipo de usuarios, historial del conductor, tipo de vehículo, modo de transporte, etc.
2. Indicadores finales de resultado de seguridad vial: productividad, costes externos, pérdidas económicas por recuperación de las personas, tratamiento y rehabilitación o pérdidas más amplias como el dolor o el sufrimiento.

ENTREVISTA

¿Por qué es necesaria la ISO 39001?

- En ciertos grupos de edad las muertes por accidentes de tráfico son las de mayor número. Si no se actúa para remediarlo la situación empeorará. Nos encontramos, pues, en un punto de inflexión.
- La Norma ISO 39001 es flexible y útil para todo tipo de organizaciones.
- La certificación según la Norma ISO 39001 sirve para mostrar el compromiso de las organizaciones con la Estrategia de Seguridad Vial 2011-2020.
- Los accidentes de tráfico deben ser abordados. Tener una norma como la ISO 39001 ayudará a salvar vidas y reducir las lesiones; aumentar la seguridad, reducir el impacto ambiental, y construir la imagen de marca de la organización; tener un impacto positivo en el resto del sistema de tráfico; fomentar un comportamiento más seguro; y apoyar a la industria del automóvil para desarrollar e introducir productos y servicios más seguros.

3. Indicadores intermedios de resultados de seguridad vial: diseño vial, uso de vías adecuadas, uso de equipos personales de seguridad vial (cinturones de seguridad, sistemas de retención infantil, cascos de bicicletas y motocicletas), velocidad de conducción segura, condiciones en que se encuentran los conductores (fatiga, distracción, alcohol, drogas), planificación de los viajes, seguridad de los vehículos, autorización adecuada al tipo de vehículo que se conduce, respuesta posterior al accidente y primeros auxilios, formación de emergencias, recuperación posterior al accidente y rehabilitación, etc. ▶

NOTAS

⁽¹⁾ Últimos datos publicados por la DGT *Las principales cifras de la siniestralidad vial. España 2011*

⁽²⁾ Datos de siniestralidad obtenidos del observatorio de condiciones de trabajo: www.oect.es



Julio Laría

Director General Instituto de Seguridad Vial
Fundación MAPFRE

« Los días con más accidentes son los lunes a primera hora »

¿Cómo ayuda el Instituto de Seguridad Vial de la Fundación Mapfre a las empresas para mejorar su desempeño en seguridad vial?

Llevamos al menos 10 años ofreciendo a las empresas información y formación. Desde que editamos el primer manual sobre prevención de accidentes de tráfico hemos desarrollado distintos materiales, sobre todo en formato audiovisual. Además, participamos en el Programa PRAISE, una iniciativa del *European Traffic Safety Council* que cuenta con financiación de la Comisión Europea, el Consejo Alemán de Seguridad Vial, el Consejo Suizo de Seguridad Vial y Fundación MAPFRE. Este programa persigue el compromiso de las organizaciones para la prevención de los accidentes de tráfico de sus empleados, tanto *in itinere* como en misión. La documentación de este programa se puede encontrar descargable y traducida en español en www.seguridadvialenlaempresa.com

¿Cómo puede ayudar la adopción de la ISO 39001 a reducir los accidentes de tráfico de sus empleados?

Esta norma va a ayudar mucho, porque hasta ahora las organizaciones han trabajado de forma intuitiva y, quizás, algo desordenada. Las buenas prácticas recogidas en el programa PRAISE han ayudado, pero el hecho de disponer ahora de una norma ISO supone un avance extraordinario que estoy convencido va a ayudar a todas las empresas a que sus trabajadores sufran menos accidentes.

¿A qué tipo de organización puede ayudar más esta norma?

Es una norma muy general por lo que puede ayudar a cualquier organización.

Los accidentes de tráfico son una de las primeras causas de fallecimiento en España y los días con mayor número de accidentes son los lunes, entre las 7 y las 10 de la mañana; son por tanto accidentes *in itinere*. Por ello, que las organizaciones asuman compromisos con la seguridad vial de sus trabajadores tiene una gran trascendencia social.

Teniendo en cuenta que en muchas ocasiones la causa del accidente es el factor humano, ¿qué medidas preventivas pueden adoptar las organizaciones?

Se puede actuar desde multitud de vías. Por ejemplo, desde el control médico, en aquellos casos de empleados que tengan que conducir saber si toman algún medicamento con efectos secundarios o si la persona padece alguna enfermedad que le pueda provocar una pérdida de consciencia. Otra cuestión es determinar si tienen en vigor el carnet de conducir y establecer protocolos para actuar en el caso de que un empleado pierda los puntos del carnet. También se pueden estudiar hábitos de conducción, para identificar cuáles pueden ser los motivos de los accidentes.

Respecto del factor vehículo es importante determinar qué modelo y con qué equipamiento y mantenimiento se adquieren los vehículos de flotas. Asimismo, la planificación de las rutas y accesos al centro de trabajo.

En el libro "La seguridad vial en las empresas. Programas internacionales de promoción" recogemos las mejores prácticas internacionales, algunas de ellas de muy bajo coste y con resultados excelentes. Por último, señalar el imprescindible compromiso que la Dirección de las empresas tiene que prestar a la prevención de estos accidentes.