



Grupo Multinacional del Sector Automoción, ubicado en Barcelona, busca un/a:

Responsable de Calidad

Misión:

En dependencia directa del Gerente de la Unidad Funcional - Concesión, y en colaboración con los directores del resto de áreas, su misión consistirá en controlar y asegurar la correcta implementación de los estándares y procedimiento de VGRS, promoviendo la mejora continua en las concesiones para garantizar la excelencia de las operaciones, lo que significa la mejora de productividad y rentabilidad de éstas y lo que es más importante, la satisfacción máxima de los clientes, de forma consciente y sostenida en el tiempo.

Principales funciones:

- Responsable de la implementación de la estrategia de calidad en la concesión, de forma que asegure el cumplimiento de los requisitos y estándares del sector, las marcas y VGRS, asegurando el enfoque al cliente final de la forma más eficiente para la organización.
- Responsable directo de todos los indicadores cualitativos de la concesión y de la consecución máxima de los KPIs asociados a ellos.
- Mantenimiento y mejora del funcionamiento operativo de la concesión/es de forma consistente con claro enfoque a los KPIs definidos, tanto para la parte de ventas, posventa y administración en general.
- Gestión proactiva de la “Mejora continua” de los procedimientos/documentación de los departamentos para asegurar que se adapta a las novedades y cumple las regulaciones más actuales. Definir las medidas de mejora continua y la formación necesaria.
- Garantizar el seguimiento sistemático y la investigación adecuada de errores, eventos y desviaciones que requieran una revisión documentada y la adopción de medidas.
- Definición, implementación y seguimiento de los planes correctivos o de mejora que sean necesarios para el mejor hacer de la concesión.
- Garantizar la buena comunicación y relación entre los miembros del equipo y entre departamentos.
- Coordinación y colaboración en inspecciones/auditorías internas y externas, así como de las medidas correctoras necesarias.
- Coordinación y reporte a HQ, así como implicación en coordinación de proyectos de mejora globales de la Organización.

Perfil técnico requerido de la persona:

- Titulación universitaria, sector técnico
- Formación complementaria como Técnico de Calidad y/o similares
- Imprescindible nivel alto de inglés
- Experiencia mínima de 3 años en puesto similar dentro del sector automoción
- Conocimiento experto técnico en ámbitos de la gestión de calidad y mejora continua para la posición específica.
- Experiencia previa en gestión de procesos, instrucciones de trabajo, asignación de tiempo y cuadros de mando.
- Sólidos conocimientos del sector y del Servicio Postventa son un valor añadido.
- Planificación y Organización
- Capacidad de influencia y negociación
- Orientación a resultados
- Habilidades sociales
- Capacidad de Liderazgo Integrador
- Orientación al detalle



Ofrecemos:

- Integración en gran Multinacional
- Contrato indefinido
- Jornada completa
- Lugar de trabajo: Barcelona
- Salario: ¿?

Interesados/as remitir c.v. actualizado indicando referencia RC/MA a:

CeiCe, s.c.p.

C/ Castillejos 349 Ent. 3ª

08025-Barcelona

Tel.: 934334820

Fax.:934334821

www.ceice.com

info@ceice.com