



Fraternidad
Muprespa

Buenas prácticas en Cultura Preventiva



fraternidad.com/previene

Plan de actividades
preventivas de la
Seguridad Social 2020



MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE ORDENACIÓN DE
LA SEGURIDAD SOCIAL

Plan de Actividades Preventivas 2020

¡Enhorabuena! **Si has accedido a esta guía es porque estás interesado en la seguridad y salud laboral.** Afortunadamente, lejos queda aquella época de principios del siglo XX de accidentes laborales y enfermedades profesionales inherentes al propio trabajo, insalubres, sin equipos de protección individual, adoptando posturas forzadas, ritmos de trabajo elevados y sin cuidar factores psicosociales. ¿Si?...¿Ha quedado tan lejos?.

A pesar de la gran evolución vivida en nuestro país en materia de prevención, las cifras de siniestralidad evidencian que todavía hay mucho por hacer. **En Fraternidad-Muprespa nuestra razón de ser sigue siendo ayudar a nuestras empresas asociadas** a evitar accidentes laborales y enfermedades profesionales, creando una auténtica cultura preventiva en sus organizaciones que anteponga la seguridad frente a cualquier otra circunstancia.

90 años de historia de compromiso de Fraternidad-Muprespa con la prevención, apostando desde sus inicios por la seguridad laboral con hechos destacables como la constitución del **Servicio de Prevención y Rehabilitación Profesional de Accidentes de Trabajo**, haber **sido la primera mutua en ser acreditada como servicio de prevención ajeno** en todas las especialidades y Comunidades Autónomas, ser la **primera mutua en disponer de un portal web dedicado en exclusiva a prevención** (PREVIENE) o adelantándose a los tiempos, **en publicar un boletín electrónico** (INFOPREVENCIÓN.FM) con el fin de difundir y promover la seguridad y salud en el trabajo entre nuestras empresas asociadas.

Y del pasado al presente, luchando contra riesgos laborales que podemos denominar “tradicionales” y los nuevos riesgos emergentes que pueden marcar el nuevo rumbo de la prevención: el uso de nanomateriales, las nuevas tecnologías, la convivencia humano-robots o las nuevas formas de movilidad. Todo esto hace que tengamos ante nosotros un panorama con muchos retos y a los que la prevención de riesgos laborales deberá afrontar con pasión, compromiso y una cuidada comunicación.

Esperamos que esta guía que estás a punto de comenzar a leer, y en la que verás que predominan los casos prácticos, cumpla tus expectativas y te ayude a afianzar los conocimientos preventivos necesarios, así como la puesta en práctica de medidas preventivas que puedan trasladarse de forma eficaz al puesto de trabajo, garantizando así la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores.

DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y DESARROLLO DE LA CULTURA DE LA SALUD DE FRATERNIDAD-MUPRESPA.

La prevención de riesgos laborales hoy

La prevención de riesgos laborales se ha convertido, con el paso del tiempo, en una obligación legal claramente asumida por la gran mayoría de organizaciones de nuestro país y las encuestas periódicas realizadas por el [INSST](#) así lo demuestran.

La evolución de la prevención en España se ha visto impulsada a raíz de la entrada en vigor de la [Ley de Prevención de Riesgos Laborales](#), hace ya más de 20 años. Sin embargo, todavía resulta sencillo constatar, a través de la observación, que no se ha generado la suficiente cultura preventiva.



Las organizaciones que sí han entendido el valor estratégico de la Seguridad y Salud han ampliado su foco de actuación y han comenzado a trabajar de una forma muy orientada su cultura preventiva.

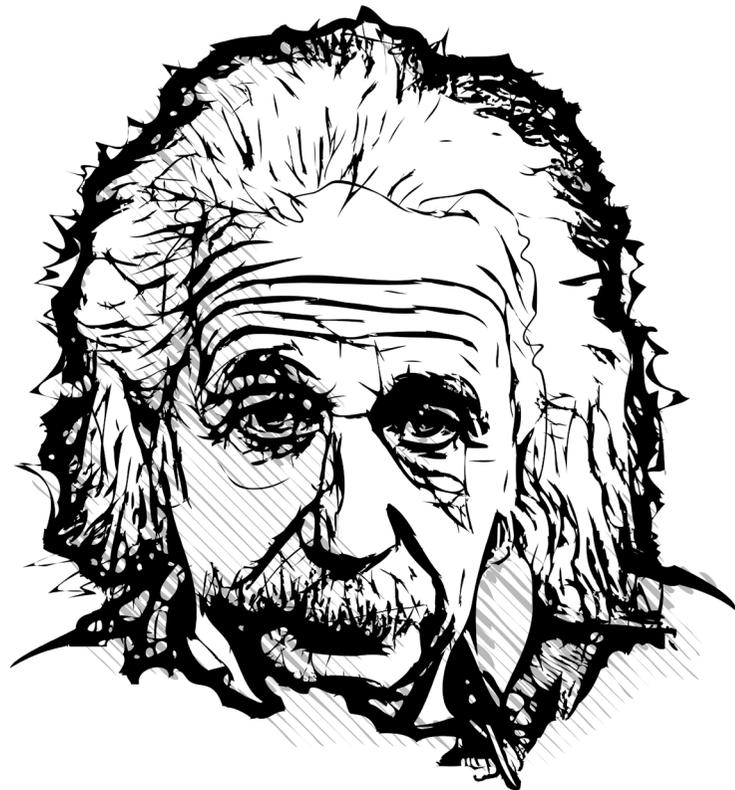
Analizando la evolución de la cultura de seguridad y salud en las compañías desde un punto de vista técnico y científico vemos que las acciones y herramientas preventivas destinadas a trabajar la cultura se han dirigido tradicionalmente a las grandes compañías, sin tener en consideración las necesidades específicas de pequeñas y medianas empresas.

Este ha sido uno de los motivos por los que desde **Fraternidad-Muprespa** decidimos recopilar y adaptar las buenas prácticas realizadas por empresas punteras en seguridad y salud. El propósito que nos mueve es el de hacer accesible este conocimiento a cualquier organización con independencia de su tamaño o sector.

En esta guía de **Buenas Prácticas en Cultura Preventiva** encontrarás herramientas muy operativas caracterizadas por su carácter práctico y su alta eficacia en resultados.

Es una realidad que para cada problema de seguridad que te puedas imaginar existe ya una herramienta adecuada. Solo necesitas poner el foco en el problema que quieres resolver para activar una nueva oportunidad de hacer crecer la cultura de seguridad en tu compañía.

Como nos contaba Einstein, es el momento de acceder a una nueva visión de la seguridad para cambiar la manera en la que hacemos las cosas, **¿aceptas el RETO?**



“No podemos resolver nuestros problemas con el mismo pensamiento que utilizamos cuando los creamos”.



El desarrollo de un marco reglamentario en materia de Seguridad y Salud en España ha permitido la mejora de las condiciones de trabajo y reducción de la siniestralidad. Aun así, necesitamos seguir avanzando.

Por eso, desde **Fraternidad-Muprespa** queremos continuar potenciando, compartiendo y afianzando aquellas actuaciones enfocadas a la Seguridad y Salud de los trabajadores que dan resultado y forman un sustento sólido para la transformación cultural de las organizaciones en seguridad y salud.

Una pieza clave de dicha transformación es la integración efectiva de la prevención en todos los niveles y en todos los procesos de la compañía. Dicha integración no podrá ser efectiva si las organizaciones no ponen a disposición de sus trabajadores herramientas eficaces que les permitan afianzar la cultura de Seguridad y Salud en las mismas.

“En lugar de centrar todos los esfuerzos en prevenir accidentes, de lo que se trata es de crear una verdadera cultura de seguridad y salud”

Vision Zero

La presente guía pretende servir de ayuda a todas aquellas personas que quieran transformar su organización en un lugar más **SEGURO** para trabajar, consiguiendo con ello afianzar un elemento como la seguridad como un valor intrínseco de la compañía.

¡Únete a nosotros y empieza a identificar y activar oportunidades de mejora en tu organización!

La presente guía se distribuye en los siguientes apartados:

- Una breve introducción, donde se pone en situación la guía.
- Un apartado de presentación y objetivos, donde se refleja qué se pretende con esta guía y el público objetivo.
- Una parte central con los distintos capítulos, dentro de los cuales se incluirá contenido práctico y accesible a todas las personas que sigan la guía. En cada capítulo se incluye:
 - Introducción.
 - Contenido asociado al capítulo.
 - Resumen o conclusiones.
 - Preguntas de reflexión final.
 - Soluciones a dichas preguntas.
- Un apartado final con la bibliografía usada para la elaboración de la guía.

Símbolos usados en esta guía

A lo largo de la presente guía se han dispuesto una serie de símbolos que resaltan tipos especiales de información, con objeto de facilitar el acceso a dichos contenidos:



Este icono se utilizará en aquellos casos en que se dé una acción preventiva clave que pueda ayudarte.



Este icono se usará en aquellos casos en que aparezca una información crítica para la Seguridad y Salud.



Este icono aparecerá en aquellos casos donde se incluya una buena práctica realizada por una empresa.



Este icono aparecerá en aquellos casos en que aparezca un punto resumen o algo para recordar del capítulo.



Este icono se usará en caso de que se vaya a realizar alguna actividad lúdica.



Este icono se usará en aquellos casos en que aparezca un cuestionario o encuesta a responder.

Introducción	3	Implicando a las personas	44
Presentación y objetivos	5	Verificando los objetivos	51
Estructura	6	Ideas fuerza	54
Índice	7	Afianzando el conocimiento	55
Cultura de Seguridad	8	Bibliografía	58
Introducción e historia de la cultura de seguridad	9		
Evolución del desempeño en seguridad	10		
Definiciones de cultura de seguridad	12		
Beneficios de evolucionar la cultura en seguridad	13		
ANAV. La seguridad, un valor para la compañía	14		
TELEFÓNICA. Política de seguridad, salud y bienestar	15		
Cultura colectiva vs cultura individual	16		
Ideas fuerza	17		
Afianzando el conocimiento	18		
Analizando la cultura preventiva de las organizaciones	19		
Etapas de madurez de la cultura de seguridad	20		
La importancia del diagnóstico	21		
Analizando la cultura preventiva de las organizaciones	28		
Ideas fuerza	28		
Afianzando el conocimiento	29		
Buenas prácticas para avanzar en cultura preventiva	30		
Formular una visión	31		
Incrementando el compromiso de la dirección	35		
Integrando la cultura en el día a día	41		

Cultura de Seguridad



Introducción e historia de la cultura de seguridad

Si dedicásemos un momento a revisar la bibliografía existente en torno al concepto de cultura de seguridad veríamos que no es hasta mediados de la década de los '80 cuando el término aparece en escena.

En décadas anteriores, años 50, 60 y 70, ya se encadenaron evoluciones notables en el ámbito de la seguridad como la aparición de los Sistemas de Gestión de la Seguridad (SMS) a raíz de los accidentes de Flixborough en 1974 y Seveso en 1976. Aunque no es hasta mediados de los años ochenta cuando se empieza a utilizar de forma explícita el concepto “**cultura de seguridad**”.

Desgraciadamente estas primeras referencias al concepto son fruto de las grandes catástrofes ocurridas en la época: **Bhopal** (1984), **Chernóbil** (1986) y **Piper Alpha** (1988).



Tras las investigaciones de cada uno de estos grandes accidentes, los investigadores extraen una serie de **aprendizajes** que arrojaron mucha claridad acerca la necesidad de cambiar el enfoque con el que se hacía seguridad en la época:

- No hay medidas de seguridad que puedan evitar un accidente si no existe una cultura de seguridad que gobierne el comportamiento de la dirección y los empleados.
- En la época, los SMS no estaban ampliamente establecidos y aunque ya existían recomendaciones y procedimientos, como los PSM (*Process Safety Management*) de DuPont, fueron los grandes accidentes ocurridos los que motivaron la necesidad de un enfoque organizado y sistemático.
- Los grandes accidentes se convierten en una fuente de aprendizaje continuo y todavía hoy proporcionan lecciones valiosas. Conceptos como el de “cero accidentes” o la “total inherent safety” surgieron a raíz de grandes accidentes que marcaron nuestra historia.

Desastres como el de **Bhopal**, el accidente nuclear de **Chernobyl** o **Piper Alpha** son los que de una forma trágica empezaron a fraguar el actual concepto de cultura preventiva. Las vidas que se cobraron aquellos accidentes ayudaron a crear una nueva **cultura de la seguridad** que ha salvado las vidas de muchas otras personas desde la catástrofe.

La cultura de seguridad se considera como la tercera oleada en la evolución histórica del desempeño en seguridad. Así lo extrajo Patrick Hudson (2007) que, en medio de un proyecto de evolución cultural en seguridad, decidió estudiar la relación entre la reducción de la siniestralidad y la propia evolución de las formas de hacer en seguridad y salud.

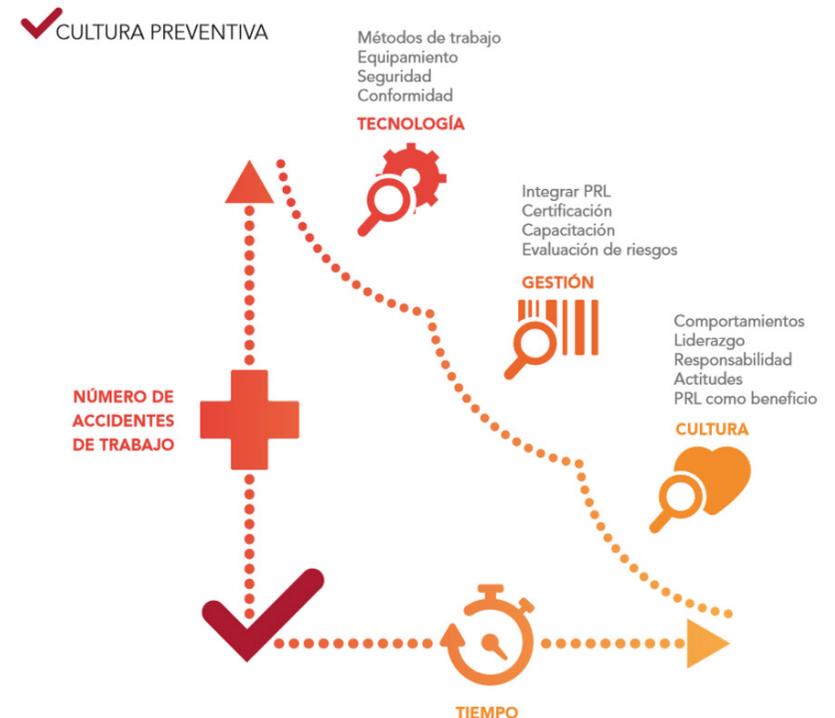
El modelo conocido por las 3 oleadas del esfuerzo preventivo establece la hipótesis de que la reducción de la siniestralidad se producía en 3 grandes ciclos de evolución histórica:

- 1. La orientación a la mejora técnica:** en este ciclo de evolución resultaba relativamente sencillo disminuir situaciones de riesgo utilizando avances técnicos y tecnológicos, equipos de trabajo y elementos auxiliares a la producción.

Las mejoras conseguidas en esta etapa técnica evolucionan hasta un estancamiento relativo del que se pueden extraer dos conclusiones:

- En primer lugar, estamos llegando a una meseta o punto de madurez que nos indica que estamos cerca del máximo potencial de mejoras a nivel técnico.
- En segundo lugar, necesitamos dar el salto a una nueva curva que nos permita de nuevo dar un nuevo salto de calidad en la manera de hacer en seguridad.

Oleadas del esfuerzo preventivo



Fuente: Foment del Treball Nacional - Guía Cultura Preventiva y Buenas Prácticas

Evolución del desempeño en seguridad

2. **La mejora de los sistemas de gestión:** la llegada de los SMS reduce de forma significativa la siniestralidad ya que logran una mayor implicación por parte de todos los componentes jerárquicos de una compañía.

Además, la implementación de estándares de trabajo claros, a través de procedimientos y normas permite:

- Acercar posturas entre dos elementos clave para el futuro de las compañías: la producción y la seguridad.
- Probar que sin una mayor participación de cada uno de sus trabajadores no se puede garantizar la efectividad de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

3. **La cultura de seguridad:** considerada como la tercera oleada en la evolución histórica del esfuerzo preventivo. En ella la **mentalidad hacia la seguridad** (Safety Mindset) de las personas adquiere una mayor relevancia que en etapas anteriores. Solo es posible alcanzar el máximo nivel de potencialidad en seguridad y salud laboral si:

- Investigamos y dedicamos tiempo a entender la cultura de seguridad de la organización.
- Utilizamos herramientas proactivas en seguridad que nos permitan hacer crecer la mentalidad de seguridad de la compañía con acciones concretas, no solo con palabras.

Las investigaciones de los acontecimientos más trágicos en industria de múltiples sectores dejaban una clara conclusión:

“Existe la necesidad de superar culturas que confían únicamente en el diseño técnico seguro y en los Sistemas de Gestión en los que reglas estrictas buscaban hacer más fiables la gestión de procesos”.

La seguridad no puede ser únicamente la suma de una buena ingeniería, tecnología fiable y unos buenos procedimientos. El componente humano, las personas, son un factor que no se puede obviar. En este nuevo paradigma “las personas no son el problema, sino que en ellas se encuentra la solución”.

La **innovación** en Seguridad y Salud está hoy más que nunca relacionada con la parte humana de las organizaciones. Tener esta afirmación presente te permitirá elevar la competitividad de tu empresa y también mejorar la calidad de vida de las personas que la forman.



Si quieres saber más sobre innovación aplicada a la prevención mira nuestra guía de **Buenas prácticas en tecnología al servicio de la prevención: drones y realidad virtual inmersiva.**



Definiciones de cultura de seguridad

La cultura de seguridad se refiere a un ambiente corporativo sostenible y duradero en el tiempo que afecta a la gestión que realizan la dirección y los empleados en seguridad dentro de una organización.

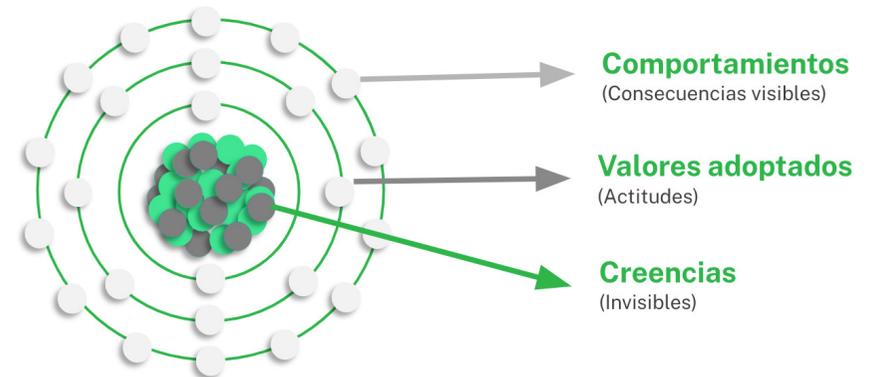
Traducido a un lenguaje sencillo podríamos definir la cultura de seguridad como **“La manera en la que hacemos la seguridad en nuestra compañía”**.

Con el paso de los años han ido apareciendo en escena definiciones que trataban de aproximar el concepto a la realidad del ecosistema empresarial.

A continuación, recogemos 2 de las más reconocidas:

- El **Grupo Internacional Asesor en Seguridad Nuclear (INSAG)** define la cultura de la seguridad como *“El conjunto de características y actitudes en organizaciones e individuos que aseguran que, como prioridad esencial, las cuestiones de seguridad de las centrales nucleares reciban la atención que merecen en razón de su significación”*.
- El **Instituto para la Cultura de Seguridad Industrial (ICSI)** la define como *“Un conjunto de maneras de hacer y de maneras de pensar ampliamente compartidas por los actores de una organización en lo relativo al control de los principales riesgos de sus actividades”*.

Por eso, el nivel de cultura de seguridad de una compañía se refleja en los comportamientos de sus trabajadores cuando nadie los está observando. Esos **comportamientos** (proactivos o reactivos) son los que nos muestran los **valores** y **creencias** interiorizados en el seno de la organización que normalmente poco o nada tienen que ver con los recogidos en la declaración de misión empresarial o la política de seguridad y salud.



Beneficios de evolucionar la cultura en seguridad

Los incidentes no son fruto de la mala suerte de personas y compañías ni son inevitables, siempre tienen sus causas. Construir una cultura de seguridad sólida y sostenible en el tiempo ayuda a desarrollar **hábitos de trabajo seguros**.



Cuando el objetivo deja de ser el cumplimiento normativo y nos enfocamos en el cuidado de las personas todo cambia.

A continuación, encontrarás **3 de los grandes beneficios** que han alcanzado organizaciones que han decidido evolucionar su cultura de seguridad:

Compromiso de seguridad

El liderazgo en el contexto de la cultura de seguridad es para todas las personas de la organización. El compromiso de seguridad total es el objetivo principal de un programa de evolución cultural en seguridad. Una de las consecuencias visibles de haber aumentado el compromiso con la seguridad será una reducción drástica de la siniestralidad.

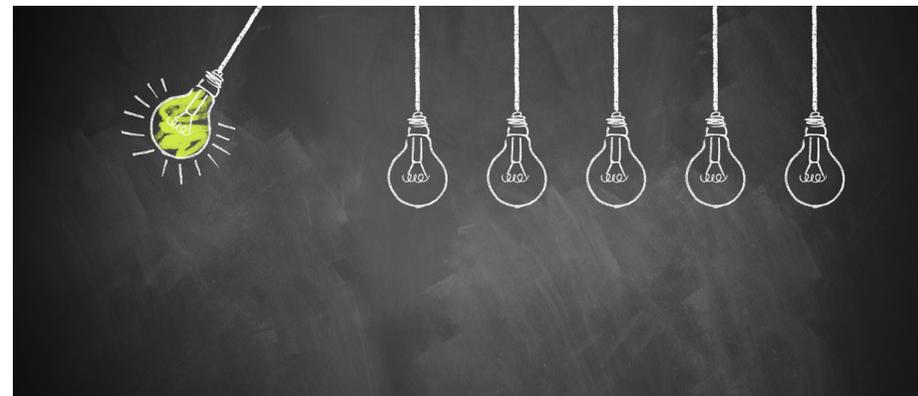
Aquí las cosas siempre se han hecho así

En un proceso de evolución cultural se llega a un momento en el que los trabajadores más jóvenes o de menor antigüedad en la compañía no habrán conocido otra forma de trabajar. Las características de una compañía se vuelven invisibles para sus propios trabajadores (aparece la asociación de la forma de hacer las cosas aquí) pero no pasan desapercibidas para las personas que vienen de una cultura diferente.

Reacción en cadena y reconocimiento externo

Convertirse en una compañía “Líder en Seguridad” significa ser los líderes del sector, al conseguir el reconocimiento de entidades públicas y privadas como una organización que ha alcanzado los estándares más elevados en seguridad de su industria.

Al alcanzar altos estándares en seguridad la organización se convierte en el espejo en el que se van a mirar todos los competidores y también en el que se van a querer ver reflejadas las empresas con las que interactúa y sus colaboradores.



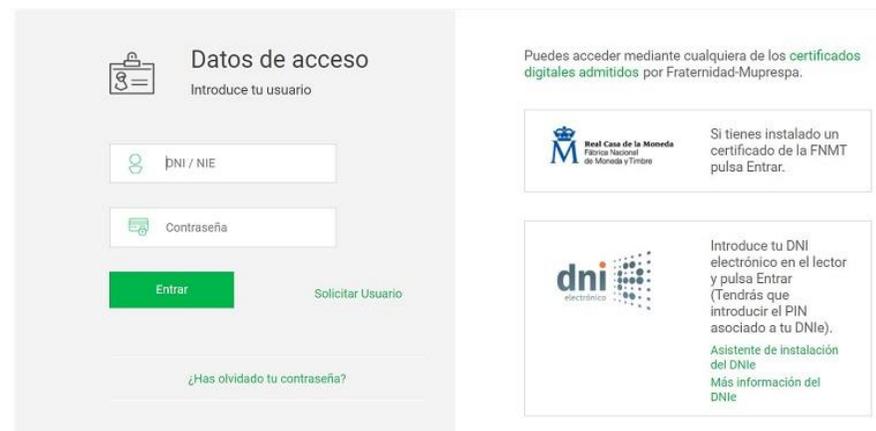
Recuerda que la seguridad como elemento siempre ocupa un lugar en la cultura de la compañía. Tomar en serio la seguridad es una de las decisiones estratégicas más importantes para cualquier tipo de negocio. A continuación, encontrarás el ejemplo de alguna de las **compañías en las que la seguridad ocupa un lugar relevante**.

Si quieres acceder a la guía completa haz click en el siguiente enlace:

<https://aulaprevencion.fraternidad.com/course/view.php?id=155>

En el [Aula de Prevención Online](#) de Fraternidad-Muprespa encontrarás multitud de cursos relacionados con la prevención de riesgos laborales así como otras guías de buenas prácticas que te invitamos a que conozcas.

*El acceso al Aula de Prevención Online es **exclusivo para los trabajadores de empresas asociadas a Fraternidad-Muprespa.** Si ya estás registrado en nuestro Aula de Prevención Online podrás acceder con tu DNI y contraseña o certificado digital. En caso contrario, será necesario que te registres previamente solicitando tu usuario [aquí](#).*



Datos de acceso
Introduce tu usuario

DNI / NIE

Contraseña

Entrar Solicitar Usuario

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Puedes acceder mediante cualquiera de los **certificados digitales admitidos** por Fraternidad-Muprespa.

 **Real Casa de la Moneda**
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Si tienes instalado un certificado de la FNMT pulsa Entrar.

 **dni**
electrónico

Introduce tu DNI electrónico en el lector y pulsa Entrar (Tendrás que introducir el PIN asociado a tu DNIE).
Asistente de instalación del DNIE
Más información del DNIE